



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 1° del 28 marzo 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	100%	1,0
E	100%	1,0
C	100%	1,0
D	100%	1,0
M	100%	1,0
P	0%	0,0
R	100%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Marcelo Campaner	A	P		
Antonio Celio	E	P		
Claudia Crielesi	C	P		15 min
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M	P		
Giulia Pascali	P		A	
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		

aula B1

ore 19:05

La riunione inizia con 5 minuti di ritardo a causa della precedente riunione delle ombre.

Y e **X** si presentano al gruppo spiegando i loro ruoli dopodichè la parola passa ad ogni componente per la presentazione.

Il primo ad iniziare è **I**: è un ragazzo di 22 anni, romano, cintura marrone di judo, è desideroso di apprendere cose nuove e lo incuriosisce il lavoro che si svolgerà in questo gruppo.

M è una ragazza di 26 anni, rumena, si è laureata in giornalismo nel suo paese, le piace molto scrivere e lavora come segretaria.

N è una ragazza di 24 anni, nata e cresciuta a Roma, iscritta al terzo anno in scienze della comunicazione e prevede di laurearsi entro quest'anno accademico, le piace molto scrivere, ha vissuto per un anno a New York, è appassionata di cinema e ha frequentato un corso di sedici mesi di narrativa e sceneggiatura per cinema e fumetto.

D è una studentessa fuori sede, viene da Manduria, vive a Roma da tre anni, lavora saltuariamente per agenzie che si occupano di ricerche di mercato a Roma e fuori, è appassionata di fotografia ed è intenzionata a frequentare al più presto un corso di fotografia, è molto entusiasta di questa nuova esperienza del lavoro di gruppo.

R è una ragazza di 31anni, viene dalla Ciociaria, ha vissuto per molti anni in Germania e sa usare molto bene il computer.

E è iscritto all'albo dei giornalisti da 4 anni, è molto appassionato di inchieste e per questo ha molta rabbia dentro (così dichiara), dice di essere logorroico e si offre di mettere a disposizione del gruppo una telecamera per filmare tutti i nostri incontri.

A è uno studente erasmus, viene dal Brasile e si trova in Italia da 6 mesi.

C è romana, è iscritta all'albo dei giornalisti da 4 anni, le piace molto leggere e scrivere e adora lo sport.

ore 19:35

Y propone al gruppo di modificare giorno e orario dei prossimi incontri.

Dopo qualche minuto di conversazione si giunge alla decisione unanime di confermare per il momento il mercoledì ma anticipando l'orario dalle ore 18-20.

E comunica che alla prossima riunione con potrà essere presente perché tornerà a casa per vacanze di Pasqua ma propone di collegarsi via internet con il gruppo durante la riunione.

Poi **Y** comunica al gruppo che è necessario scegliere una persona che ricopra il ruolo di relatore e per decisione a dir poco plebiscitaria viene designato **E**.

Quindi tutti i componenti del gruppo iniziano a scambiarsi i recapiti telefonici e gli indirizzi e-mail. Intanto **Y** invita i ragazzi a scrivere un profilo personale e a inviarglielo tramite posta elettronica entro la sera prima della prossima riunione.

R si offre di creare un nostro gruppo su yahoo in modo da avere una nostra piattaforma dove condividere le informazioni, gli aggiornamenti e comunicare in modo più veloce.

Y spiega come si articolerà la ricerca, ci sarà un primo step che sarà la consegna del progetto di ricerca orientativamente l'1 giugno e presentazione 6/7 giugno. questo significa che per allora bisognerà terminare la ricerca di sfondo propedeutica al lavoro vero e proprio che andrà terminato e discusso con assegnazione dei voti intorno al mese di novembre. Inoltre **Y** fa una proposta ai ragazzi : ognuno di loro a rotazione stilerà un verbale di ogni e poi lo invierà via e-mail a tutti i componenti, invece appena sarà pronta la piattaforma di yahoo sarà sufficiente inviarlo direttamente lì.

Y assegna i compiti per la prossima riunione:

studiare il capitolo 10 del testo "Fantasia e concretezza" che verrà poi discusso nella riunione successiva;

ogni componente dovrà proporre un nome per il gruppo.

ore 20:15

X sottopone ai ragazzi i test sociometrici e psico-metrici.

In pochi minuti tutti eseguono i test e la riunione si conclude.

Impressioni di un'ombra alle prime armi

Tutti i componenti del gruppo mi sono sembrati abbastanza motivati a lavorare bene e desiderosi di iniziare al più presto. E' inoltre emerso che molti di loro hanno scelto questo gruppo non per orario e giorno a loro congeniali ma perchè già conoscevano gli altri partecipanti e hanno quindi preferito inserirsi in un gruppo in cui già conoscessero qualcuno.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 2° del 4 aprile 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	100%	1,0
E	50%	0,0
C	100%	1,0
D	100%	1,0
M	100%	1,0
P	0%	0,0
R	100%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Marcelo Campaner	A	P		
Antonio Celio	E		A	
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		5 min
Ancuta Mihai	M	P		
Giulia Pascali	P		A	
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		

aula B1

ore 18:00

inizia la seconda riunione ma questa volta ci troviamo nell'anticamera dell'aula B1 (l'aula è occupata) che essendo un po' stretta ci crea qualche problema di spazio.

D arriva con 5 min di ritardo ma aveva avvertito il coordinatore Y

E è assente come ci aveva comunicato alla precedente riunione e R ha portato il computer per collegarci on line con lui.

P è alla sua seconda assenza, Y l'ha contattata dopo la prima riunione per sapere se avrebbe effettivamente partecipato al gruppo. P si trova al momento a Londra ma rientrerà in Italia dopo Pasqua in tempo per partecipare alla terza riunione, intanto è stata aggiornata via e-mail di ciò che è stato fatto nella precedente riunione e ha inviato il suo profilo personale che riporto qui di seguito:

Profilo personale.

Un profilo sinistro....

Alta, bionda ,occhi azzurri.....il mio profilo ideale inizia così. Ma visto che di profilo "reale"(UN NOBILE PROFILO?) penso si tratti, ho deciso di descrivermi attraverso piccoli particolari che cercano di contenermi.

Vivo con 3 coinquiline splendide, per quanto incomprensibili,(in compenso sto imparando i dialetti di mezza Italia), sul mio tappetino del mouse c'è un'arancia, sul comodino invece "Parlami d'amore", ma penso che Muccino senza l' esse moscia perda metà del suo fascino.

Sullo specchietto retrovisore di quel che rimane della mia macchina verde foglia c'è una specie di animaletto che tintinna quando prendo le buche...devo levarlo, mi piace l' odore della crema abbronzante e della plastica quand'è nuova. Credo che la peggiore sensazione al mondo sia dimenticare quello che si sta per dire (chissà quante idee geniali ho perso in questo modo).

Ogni mattina il primo suono che sento è la suoneria del cellulare, il secondo la voce di mia madre che mi telefona per svegliarmi,e la prima cosa che penso è "Ma le cose da dire le pensa la sera prima? E poi anche ieri ha detto che ci sarebbe stato il sole, e invece pioveva, non è che mi vuole fregare?".

Mangio ti tutto ma adoro la pasta, e penso che la sottiletta sia l'ingrediente segreto per ogni piatto; rispondo al primo squillo e il momento della giornata che preferisco è il caffè alle tre di pomeriggio.

Sono dei gemelli...non è che ci creda, ma penso che se parli male di Paolo Fox quello te le manda.

Il mio libro preferito è "cent'anni di solitudine" di Gabriel Garcia Marquez : tutto il resto è manualistica (oltre che noia).

Il mio film preferito è Romeo&Juliet (lo so cado su queste cose ma sono un'inguaribile romantica), sulla tastiera non schiaccio mai i tasti giusti e sotto il mio letto c'è tutto quello che non so dove mettere.

La parola che dico più spesso è "davvero???" (non è sfiducia....semplicemente mi sorprendo con poco), mentre il proverbio che mi ripeto continuamente è "ogni lasciata è persa". Rido per i giochi di parole, per l'umorismo che non fa ridere e per le situazioni paradossali. Il mio bicchiere è quasi sempre mezzo pieno.

Non ho mai avute fratture né fatto incidenti con la macchina ma ho qualche problemino ad uscire dai parcheggi, odio quando la giornata finisce subito....24 ore sono poche e 31 giorni in un mese passano subito. A sei anni sono caduta da una terrazza.

Al muro della mia camera ci sono appese foto, una stampa di Klimt e biglietti di viaggi memorabili, il mio soprannome è ntlD ma scoprite voi cosa vuol dire.

Vado a letto dopo Mentana, Vespa e Chiambretti, ma sicuramente prima di Coccoluto. Non mi piace ricevere fiori.

Dimenticavo: mi chiamo Giulia.

Proposte nomi del gruppo:

- SPOTstati

Y legge le proposte di nome del gruppo che gli sono pervenute via e-mail insieme ai profili personali di ogni componente.

le proposte sono state rispettivamente:

- P SPOTstati
- C Cosmopolitan team
- M Advertising Communication
- I Pangea
- R The glocal style
- A Babel
- D Sincreti_com

Si inizia a discutere su quali proposte eliminare e si restringe la scelta a sole tre preferenze magari da riformulare meglio e a cui associare un logo.

La scelta cade su:

- Cosmopolitan (buono il concetto, da rivedere la forma)
- Pangea
- Sincreti_com

R si propone per realizzare il logo una volta che sarà scelto il nome definitivo del gruppo.

Il coordinatore Y dopo aver letto i profili che gli sono pervenuti via e-mail propone al gruppo un'iniziativa molto simpatica: ogni componente a rotazione a ogni incontro parlerà al resto del gruppo di una sua passione o hobby, magari dandone anche una dimostrazione laddove fosse possibile.

La proposta è raccolta da tutti con entusiasmo e per il prossimo incontro spetterà a I parlare del suo hobby.

ore 18:15

Per la riunione di oggi era prevista la discussione del capitolo 10 del libro "la fantasia e la concretezza" ma al fine di avere una discussione più corposa Y decide di rinviarla alla prossima riunione insieme al capitolo 11.

Y ha fatto una ricerca on line sulle agenzie pubblicitarie classificate in base alla loro penetrazione del mercato, dinamismo, immagine, innovatività, capacità di definire la strategia pubblicitaria, creatività, efficacia delle campagne.

Dall'elenco di tali agenzie italiane e non ogni componente ha scelto 2 agenzie su cui fare una ricerca per poi scegliere alla fine su quale puntare la nostra attenzione per il progetto

L'obiettivo è quello di identificare l'agenzia che maggiormente si accosta alle nostre esigenze di ricerca.

Qui di seguito è riportato l'elenco delle agenzie di pubblicità associate alle persone che si occuperanno di cercare le informazioni:

M → SAATCHI & SAATCHI / MILANO & GREY

N → SAATCHI & SAATCHI / D'ADDA, LORENZINI, VIGORELLI, BBDO

A → ARMANDO TESTA / YOUNG & RUBICAM

C → ARMANDO TESTA / LEO BURNETT

D → LEO BURNETT / MC-CANN ERIKSONN

I → J. WALTER THOMPSON / OGILVY

R → LOWE LINTAS PIRELLA / MILANO & GREY

Agli assenti di oggi sarà richiesto di scegliere ciascuno due agenzie di pubblicità da analizzare fra queste:

BGS D'ARCY
BATES ITALIA
EURO RSCG
PUBLICIS

Per questo lavoro di ricerca Y consiglia la visione di questo link :

www.marketing-crazy.blogspot.com

ore 18:45

Y introduce la modalità di gestione del lavoro: si tratterà di una ricerca qualitativa e il compito del gruppo sarà quello di studiare l'organizzazione, la leadership e la creatività.

A tal fine propone ai ragazzi la lettura di un testo che potrà essere molto utile nello svolgimento della ricerca: Bonazzi "Come studiare un'organizzazione".

ore 19:10

Si passa ora all'organizzazione della prossima riunione.

La prossima riunione si terrà mercoledì 11 aprile alle ore 18 ma Y propone di cambiare location prediligendo un posto all'aperto.

I propone Villa borghese

N e D propongono la Casina dei Pini alle spalle di piazza Bologna e la proposta viene accettata da tutti. N e D iniziano a spiegare dove si trova questo posto e alla fine per evitare ogni problema ci si accorda di incontrarci tutti davanti alle poste di piazza Bologna proprio accanto all'uscita dalla metro per poi avviarci tutti insieme a piedi alla casina dei pini.

Impressione di un'ombra alle prima armi

In questa seconda riunione hanno trovato conferma alcune mie impressioni iniziali: ho infatti avuto modo di riscontrare che R è una ragazza molto attiva e dinamica e pronta a mettere le sue conoscenze e competenze al servizio del gruppo.

Sia N che D si sono dimostrate molto interessate al lavoro che dovranno svolgere e non hanno perso l'occasione di porre domande per dipanare i propri dubbi e ottenere qualche anticipazione sulla futura conduzione del lavoro. A nonostante qualche difficoltà linguistica si mostra desideroso di apprendere cose nuove.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale della 3° riunione 11 aprile 2007
redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	100%	1,0
E	66,66%	1,0
C	100%	1,0
D	66,66%	0,0
M	66,66%	0,0
P	33,33%	1,0
R	66,66%	0,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

Studente		Presenza	Assenza	Ritardo
Marcelo Campaner	A	P		
Antonio Celio	E	P		
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D		A	
Ancuta Mihai	M		A	
Giulia Pascali	P	P		
Claudia Reale	R		A	
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		

La casa dei Pini

ore 18:00

Le prime ad arrivare alla poste di piazza Bologna sono N e C che parlano dei rispettivi esami che devono sostenere a breve. Intanto si avvicina a noi P, che è alla sua prima riunione, e ci chiede se facciamo parte del gruppo di sociologia del lavoro; così ad una ad una ci siamo presentate e le ho spiegato che sono l'ombra del gruppo e quale sarà il mio ruolo.

ore 18:10

A distanza di pochi minuti l'uno dall'altro arrivano il coordinatore Y, A, I e E. Per ingannare l'attesa degli altri componenti A, Y e I di come ha trascorso rispettivamente le vacanze di Pasqua, dei progetti per le future vacanze e stive e soprattutto della cocente sconfitta della Roma in trasferta con il Manchester finita 7-1.

Intanto chiedo ad Y se ha notizie dei ritardatari: R e D lo hanno avvertito che non sarebbero venute alla riunione quindi non ci resta che attendere M che non ha dato nessuna comunicazione.

ore 18:20

M non è arrivata. Ci incamminiamo verso la Casa dei Pini.

Mentre camminiamo C e N mi dicono che devono laurearsi a luglio e quindi hanno l'esigenza di verbalizzare l'esame entro maggio; mi dicono che hanno già inviato una mail al prof De Masi il quale ha loro risposto che non c'è nessun problema a riguardo. Anche P si inserisce nella conversazione perché ha lo stesso problema anche se la sua sessione di laurea sarà ad ottobre.

Mi chiedono come possono risolvere la questione e io consiglio loro di parlare direttamente con il professore per evitare ogni problema.

ore 18:35

giungiamo a destinazione e ci sediamo sul prato della villa disponendoci in cerchio.

Y inizia la riunione: dalle sue ricerche condotte su vari motori di ricerca risulta che le varie agenzie pubblicitarie sono legate tra loro sottoforma di holding

R che oggi non potuta essere presente ha comunque inviato la sua ricerca sulle 2 agenzie pubblicitarie che aveva scelto al gruppo sdl_com su Yahoo che lei stessa ha provveduto a creare per condividere tutte le informazioni e comunicazioni invece di utilizzare le e-mail

P ha fatto una ricerca su Publicist e dice di aver trovato proprio delle informazioni sull'organizzazione e sulla creatività dell'agenzia.

Dopo questa breve introduzione Y invita gli studenti ad iniziare la discussione sul capitolo 11 del libro "L'emozione e la regola".

Durante tutta la conversazione tutti gli studenti nessuno escluso partecipano in maniera attiva, in particolar modo P e N.

ore 19:20

Terminata la conversazione sul capitolo Y assegna per la prossima riunione il capitolo 12.

Ora è la volta di I che come deciso nella precedente riunione ci parla di una sua passione, di un suo hobby.

I inizia a parlarci dei murales realizzati da immigrati cileni che figurano su molti muri della sua città di origine. Ha portato con sé anche alcune foto e spiega anche cosa rappresentano questi murales. Egli è talmente interessato all'argomento che lo ha persino scelto come tema per la sua tesi di laurea

ore 19:30

Y riceve una telefonata da R per informarlo che è appena riuscita a riparare il motorino ma ormai è tardi per raggiungerci.

E si offre di scrivere il verbale di questa riunione e la presentazione dell'hobby viene data a M che oggi è assente in quanto nessuno dei presenti vuole fare una presentazione del proprio hobby in quanto molto impegnati con gli esami.

Proprio per lo stesso motivo non si riesce a decidere quando fare la prossima riunione, si rinvia quindi la scelta: ognuno durante la settimana comunicherà via e-mail la sua disponibilità e in base a ciò si deciderà il giorno della riunione. Per ora si utilizzeranno ancora le e-mail perché non tutti gli studenti si sono iscritti sul gruppo di Yahoo quindi la raccomandazione di Y è di provvedere all'iscrizione entro la prossima riunione.

Impressioni di un'ombra alle prime armi

In questa terza riunione ho avuto modo di notare come soprattutto tra i ragazzi si sia instaurato un rapporto confidenziale che va oltre la semplice attività del gruppo, ho notato infatti che parlano molto delle loro vicende personali. Oggi P ha partecipato alla sua prima riunione e anche se ha perso le precedenti si è comunque tenuta aggiornata tanto da essersi preparata sul capitolo previsto in discussione per oggi e da aver svolto una ricerca sulle agenzie pubblicitarie che non erano state scelte. Inoltre D che oggi è stata assente, non ha solo avvertito Y ma anche R segno che anche tra le ragazze si stanno sviluppando rapporti interpersonali mentre forse quella che ancora è un po' esclusa è M che oggi non è venuta e non ne ha dato comunicazione a nessuno.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 4° del 20 aprile 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	75%	0,0
E	75%	1,0
C	75%	0,0
D	50%	0,0
M	75%	1,0
P	50%	1,0
R	75%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

studente		Presenza	Assenza	Ritardo
Marcelo Campaner	A		A	
Antonio Celio	E	P		10 min
Claudia Crielesi	C		A	
Lea Dicursi	D		A	
Ancuta Mihai	M	P		
Giulia Pascali	P	P		
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		10 min

aula B9

ore 18:00 davanti l'aula B1

A distanza di pochi minuti l'una dall'altra arrivano **P, N e R.**

Oggi A, C e D non saranno presenti alla riunione a causa di altri impegni e ne hanno debita comunicazione via e-mail.

Ore 18:10

Arriva E il quale ci comunica che il coordinatore Y gli ha inviato un sms per avvertire che sarebbe giunto con qualche minuto di ritardo.

Ore 18:25

Ormai tutti sono arrivati e ci spostiamo nell'aula B9 dal momento che la B1 è occupata dal gruppo del venerdì.

Prima di iniziare la riunione somministro a P le domande per i test socio e psicométrico poiché alla prima riunione era stata assente.

Ore 18:30

Il primo tema che viene affrontato quello del nome del gruppo. Y chiede a tutti se accettano il nome Sincreti_com che aveva già incontrato i pareri favorevoli della maggior parte del gruppo e tutti dichiarano di essere d'accordo.

Ora il prossimo passo sarà preparare un logo da accostare al nome: per la prossima riunione ognuno dovrà fare una proposta per poi giungere a una decisione finale.

Poi Y chiede che vuole esporre il capitolo 12 del libro "L'emozione e la regola". Infatti dal momento che egli ha deciso solo questa mattina di fare la riunione oggi per evitare di rimandarla la prossima settimana, non tutti hanno letto il capitolo.

Durante la settimana c'è stato un intenso scambio di email per decidere il giorno più adatto per la riunione dal momento che tutti erano impegnati con gli esami e inevitabilmente ci sarebbero stati degli assenti come di fatto è accaduto, ma Y ha ritenuto opportuno farla comunque.

P si offre di spiegare il capitolo.

Ore 18:45

Y inizia a spiegare il paradigma industriale e post-industriale ponendo particolare enfasi sui punti che più saranno utili al gruppo per il lavoro di ricerca.

Alla fine Y dice che al fine di facilitare e velocizzare il lavoro sarebbe preferibile che ognuno di documentasse su un particolare argomento leggendo un libro. Tali libri dovranno avere come argomenti quali pubblicità, creatività, leadership, organizzazione a piramide e a rete, risorse e sviluppo.

Egli ha con sé una lista di testi da cui si può iniziare, ma gli studenti possono cercarne e proporle altri.

P e N si propongono per la lettura dei primi testi dal momento che hanno finito gli esami e hanno più tempo a disposizione.

I e N dicono di avere dei testi che potrebbero risultare utili. E dice di volersi occupare della lettura di un testo su risorse e sviluppo.

Ore 19:10

N chiede a Y quando sceglieranno l'agenzia su cui dovranno condurre lo studio e Y spiega che dovranno ridurre la scelta a un massimo di 4 alternative per poi giungere alla decisione.

R fa presente di aver caricato la sua ricerca sulle agenzie sul gruppo di Yahoo.

Così Y invita gli studenti a parlare degli esiti delle loro ricerche.

La prima a iniziare è N che espone le caratteristiche della Satchi&Satchi; poi è la volta di P e R che non ha con sé gli appunti espone quello che ricorda della sua ricerca.

I non ha fatto nessuna ricerca perché non ha internet a casa.

M ha fatto la ricerca sulle stesse agenzie di N e quindi ha trovato le medesime informazioni.

E non ha fatto alcuna ricerca perché il giorno in cui gli studenti si sono divise le agenzie egli non era presente.

Ore 19:25

Y chiede chi è in grado di creare un sito per il gruppo. Ancora una volta è la più tecnologica del gruppo a farsi avanti: R dice che è in grado di farlo e che si è informata a riguardo, infatti ha saputo che possibile comprare uno spazio su ARUBA per 25 euro l'anno. A tal proposito è la stessa R a proporre come indirizzo del sito www.sicreti.com

P si offre di scrivere il verbale della riunione mentre M si prende l'incarico di presentare il suo hobby dal momento che oggi non si è preparata in quanto non sapeva che alla precedente riunione, alla quale era stata assente, tale compito era stato assegnato (in maniera molto antidemocratica) a lei.

Il capitolo da studiare sarà il 13

Dal momento che mercoledì prossimo sarà il 25 aprile Y propone di fissare la riunione o per il martedì o per il venerdì. Tutti, tranne P che non sarà a Roma per tutta la settimana, concordano per martedì e per evitare il ripetersi di problemi organizzativi E chiama C per chiederle la sua preferenza: per C va bene martedì.

I sta per chiamare A ma poi si ricorda che questi è impegnato in un'altra lezione e sicuramente non potrà rispondere al telefono. Quindi le uniche persone di cui non si conosce la disponibilità sono A e D. La scelta resta per martedì 24 aprile.

Impressioni di un'ombra alla prime armi

In questa riunione gli studenti hanno iniziato ad avvicinarsi più concretamente al lavoro di ricerca.

In particolare R si è già attivata per comprare lo spazio su internet per il sito del gruppo.

P che è stata assente alle prime due riunioni e mancherà anche alla successiva si sta impegnando per recuperare il tempo perso.

N è molto interessata all'oggetto della ricerca cioè le agenzie pubblicitarie e ha detto di conoscere due persone alla Satchi&Satchi che potrebbero essere di aiuto nel momento in cui il gruppo scegliesse questa agenzia.

Ho anche notato come gli studenti stiano stringendo rapporti interpersonali sempre più fitti; infatti si tengono in contatto e non solo per le finalità di lavoro del gruppo.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 5° del 24 aprile 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	80%	1,0
E	60%	0,0
C	80%	1,0
D	60%	1,0
M	80%	1,0
P	40%	0,0
R	80%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

studente		Presenza	Assenza	Ritardo
Marcelo Campaner	A	P		
Antonio Celio	E		A	
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		10 min
Ancuta Mihai	M	P		
Giulia Pascali	P		A	
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		15 min
Claudio Zecchin	I	P		

aula B9

Ore 18:25

Ci troviamo tutti fuori l'aula B1 quando arriva Y, che mi aveva avvisato con un sms del suo ritardo. Mancano P, che aveva avvertito della sua assenza già alla precedente riunione, ed E che ha inviato un sms a I per avvisare che sarebbe arrivato in ritardo.

Ci spostiamo in B9 perché la B1 è chiusa e non abbiamo le chiavi.

Appena ci sistemiamo M dice di voler procedere subito alla presentazione del suo hobby, così mentre lei si accinge a preparare il computer Y chiede chi ha letto i libri che erano stati assegnati la volta scorsa. N dice di aver consultato il libro che aveva scelto e si è resa conto che non aveva attinenza con l'argomento del lavoro.

A dice di aver trovato un sito sulla leadership e di aver inviato una mail a tutti con l'indirizzo di tal sito prima di venire alla riunione.

Ora è la volta di M che è pronta per la presentazione e tende a precisare che non presenterà un hobby bensì il suo paese natale (Romania) secondo il suo sguardo soggettivo e il suo rapporto con le sue origini.

M ha preparato una presentazione in power point con una serie di foto di monumenti, piazze, chiese e vedute paesaggistiche del paese. M spiega storia, leggende e caratteristiche di ogni singolo luogo. Tutti si dimostrano interessati e curiosi di apprendere notizie su un paese che conoscono poco ma anche e soprattutto sulla vita di M.

Così anche in risposta a domande poste dagli studenti (tutti hanno fatto domande, Y compreso) M inizia a parlare anche della sua infanzia e di alcuni eventi della sua vita compresa la sua carriera universitaria in Romania prima di trasferirsi in Italia un anno fa'.

R, che come M è nata e cresciuta in un altro paese (Germania) e si è trasferita in Italia per l'università, si mostra a tal punto interessata da chiedere a M se le capita mai di sognare in lingua rumena dal momento che succede anche a lei di fare sogni in lingua tedesca.

Sono in particolare N, C, R e D a porre domande a M sulla sua vita, mentre Y, A e I pongono domande relative al paese, ai monumenti e alla storia.

Mentre M prosegue la sua presentazione, I riceve una telefonata da E che gli comunica che non verrà alla riunione; ma la telefonata non si interrompe a questa semplice comunicazione di servizio: i due continuano a parlare scambiandosi reciproche informazioni sugli esami che hanno sostenuto in mattinata, incuranti del fatto che la riunione è in pieno svolgimento.

Ore 19:00

Terminata la presentazione di M, R annuncia di essersi informata sull'acquisto di uno spazio su ARUBA per creare il sito web del gruppo. Il nome sarà www.sincreti.com e non www.sicreticom.com per evitare di ripetere due volte la parola com.

Quindi risolto il problema del nome resta da affrontare la questione del logo.

A tal proposito C ha fatto uno schizzo per un probabile logo ma risulta troppo grande da realizzare.

D dice di aver visto un logo di uno studio grafico da cui si potrebbe prendere spunto.

N ha invece pensato a una S capovolta.

A dice che sarebbe l'ideale se il logo trasmettesse l'idea che il nome stesso del gruppo vuole comunicare cioè sinergia, sincretismo, incontro tra culture diverse dal momento che il gruppo è multiculturale perciò ogni componente potrebbe pensare a n simbolo che lo rappresenti per poi pubblicarli tutti sul sito accanto alla presentazione di ciascuno.

Y propone un logo in cui figurino 4 simboli che evocano le 4 nazioni di provenienza dei membri del gruppo (Brasile, Germania, Italia, e Romania) oppure nel caso fosse troppo difficile far ciò pensare ad altri simboli che diano l'idea di elementi tra loro collegati, sincretici.

A questo punto D si offre di ricercare l'origine della parola sincretismo sperando di trarne un'ispirazione per un logo.

Data l'impossibilità di risolvere subito il problema del logo, Y propone di rinviare la decisione: durante la settimana gli studenti dovranno inviare via e-mail le loro proposte per poi giungere alla successiva riunione a una scelta definitiva.

Si passa ora alla questione dei testi da leggere.

Y ha trovato i titoli di alcuni libri che potrebbero essere utili.

A si offre di leggere un testo sulla leadership; M si occuperà di un testo sulle metafore dell'organizzazione. I sceglie un testo sulla comunicazione postmoderna ma dovrà cercare altri testi su tale argomento perché quello che Y ha trovato potrebbe anche non essere adatto.

N vuole rendere un altro libro perché come ha già fatto presente a inizio riunione quello che ha preso la scorsa settimana non serve a nulla, e dal momento che c'è bisogno di cercare un testo sull'immagine in pubblicità si offre di occuparsene.

Y chiarisce che ogni testo utile al lavoro di gruppo dovrà essere schedato dallo studente che lo ha letto con una breve presentazione da presentare e fra leggere agli altri studenti così da aver un quadro completo di tutti gli argomenti trattati nei libri.

D vuole occuparsi dell'estetica in pubblicità; nell'arco della settimana cercherà titoli dei testi sull'argomento e li invierà via e-mail a Y che le dirà quali tra i testi trovati dovrà leggere.

C invece leggerà un testo sul lavoro del pubblicitario.

Y dice che prima dell'inizio delle lezioni (8 maggio) chi avrà letto il libro assegnato definitivamente dovrà realizzarne la scheda e entro il 15 maggio le varie schede di tutti i libri dovranno essere lette da tutti gli studenti. Dopo il 15 maggio si partirà con la ricerca e sul sito che verrà creato saranno pubblicati anche gli hobby, perciò Y chiede a I e a M di inviargli un file che contenga una breve presentazione dei loro hobby.

Per la prossima riunione N si offre di presentare il suo hobby inoltre scriverà anche il verbale di questa riunione.

Y dice che entro stasera invierà a tutti un file datogli dalla cattedra da compilare con le caratteristiche delle agenzie pubblicitarie.

Y stabilisce di fare la prossima riunione giovedì 3 alle ore 18 in via Salaria anziché mercoledì 2 perché io ho una visita medica quel giorno. Tutti sono d'accordo e non hanno problemi a spostare la riunione.

Y annuncia che l'argomento della prossima riunione sarà la ricerca sociale.

Ore 20:10

Fine

Impressioni di un'ombra alle prime armi

A mio parere questa è stata fino ad adesso la riunione più interessante per due motivi: in primis la presentazione di M è stata davvero simpatica, ma soprattutto tutti gli studenti hanno mostrato un reale interesse non solo verso la storia e la descrizione del paese di origine di M ma in particolar modo verso la sua personale storia, la sua infanzia, la sua adolescenza.

Emerge sempre di più come essere un gruppo multiculturale sia un valore aggiunto e importante per gli studenti che con piacere raccontano le loro esperienze e le loro storie.

Ma in questa riunione ci si è occupati anche di questioni più pratiche come l'ideazione del logo e tutti hanno tentato di dare il loro contributo anche se per il momento non si è giunti a nessuna scelta definitiva



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 6° del 3 maggio 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	83,33%	1,0
E	66,66%	1,0
C	83,33%	1,0
D	66,66%	1,0
M	83,33%	1,0
P	50%	1,0
R	83,33%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

studente		presenza	assenza	ritardo
Marcelo Campaner	A	P		
Antonio Celio	E	P		10 min
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M	P		
Giulia Pascali	P	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		10 min

Ore 18:15

Il primo argomento che **Y** affronta è la scelta del logo.

Durante la settimana **D**, **R**, **C** e **A** hanno fatto le loro proposte di logo inviandole via e-mail agli altri membri.

Y ha portato il PC e ne approfittiamo per vedere il logo che **A** ha memorizzato sulla sua penna USB: il logo si basa sui colori delle 4 bandiere dei paesi di cui fanno parte i membri del gruppo, ma non trasmette immediatamente questa idea e quindi viene scartato. **R** fa notare come sia preferibile scegliere un logo quanto più semplice e stilizzato possibile per evitare che una volta ridotto di dimensioni non sia ben visibile.

La scelta del logo viene rimandata perché come da programma oggi **Y** parlerà della ricerca; infatti chiede chi ancora non ha avuto assegnato nessun testo.

D, che non ha ancora nessun libro da leggere, ne sceglie uno tra quelli proposti da **Y**.

R dice che il testo che le era stato affidato la volta scorsa non ha attinenze con il lavoro di ricerca e ne sceglie un altro.

Anche **E** vuole un testo e si offre di leggere quello affidato a **P** che a sua volta preferisce prenderne uno che deve comunque studiare per l'esame di linguaggio pubblicitario.

Y affida un secondo testo a **I** in aggiunta a quello assegnatogli la volta scorsa ma di cui dovrà leggere solo un capitolo.

Ore 18:30

Y introduce l'argomento della ricerca sociale mostrando con l'ausilio del PC esempi di interviste di un precedente lavoro di ricerca a cui egli stesso partecipò in qualità di studente.

Legge le ipotesi guida per far capire come si imposta il lavoro e spiega che suddette ipotesi sono scaturite dalle risposte ricevute dalle interviste poste all'azienda oggetto di studio.

Spiega i vari passaggi della ricerca.

Dopo questa prima spiegazione **P** chiede come vanno impostate le schede dei libri che dovranno leggere.

Y dice che fondamentalmente le schede servono per spiegare in poche parole i concetti fondamentali espressi nei testi e il fine è quello di scambiarsi queste schede in modo che tutto il gruppo conosca il contenuto di ciascun testo.

Ore 19:10

N propone un logo ma c'è da vedere se è realizzabile e **R** che se ne intende dice che è difficile da realizzare e ribadisce che è meglio scegliere un logo più semplice.

A tal proposito **Y** dice che il logo di **C** era forse più adatto perché abbastanza stilizzato; **R** propone di riutilizzare il cubo di rubik proposto da **C** inserendo all'interno la parola sincreti.com.

Sia **R** che **C** si apprestano a disegnare una prima bozza del logo così formulato e questa proposta riscuote l'approvazione del gruppo.

In ogni caso ogni tipo di modifica e perfezionamento del logo andrà fatta durante la settimana in modo da presentare alla riunione successiva delle proposte che possano essere passate al vaglio per giungere a una scelta finale.

Y chiede se ci sono domande sul lavoro di ricerca, ma a quanto pare la spiegazione è stata esauriente e nessuno chiede ulteriori delucidazioni.

Ore 19:20

N vuole presentare il suo hobby anche se tiene a precisare che piuttosto che un hobby la sua è un vera passione : la sceneggiatura.

Distribuisce ad ognuno di noi un documento di circa 20 pagine in cui è spiegato cosa è e come va scritta una sceneggiatura.

R, P, I e C si mostrano molto incuriositi e pongono diverse domande.

Ore 19:50

Terminata l'interessante presentazione di **N**, **Y** dice che questa volta non ci sarà bisogno di scrivere un verbale delle riunioni in quanto sono tutti presenti.

Per la prossima riunione si discute su orario e giorno: essendoci lezione il martedì e il mercoledì sera gli unici giorni a disposizione sono il lunedì e il giovedì.

E dice che lunedì dovrà lavorare e quindi si decide di fare la riunione di giovedì anche se **M** potrà stare per poco perché poi dovrà andare a lezione.

Dal momento che **C** dovrà andare via prima **Y** propone di fissare l'orario alle 17:30 anziché alle 18 così **C** non dovrà correre da un posto all'altro.

Y dice che bisogna individuare un paio di agenzie su cui voler fare la ricerca e **D** propone la Leo Burnett e come seconda scelta resta la Satchi&Satchi dove **N** ha alcuni contatti.

Ore 20:00

fine

Impressioni di un'ombra alle prime armi

In questa riunione si è affrontato il tema della ricerca sociale e c'è stata viva partecipazione da parte degli studenti per capire bene cosa li aspetta e come dovranno impostare il loro lavoro.

Anche **E** e **I** che fino ad ora avevano ben poco partecipato a scelte di carattere operativo e non si erano prodigati nella lettura di nessun testo hanno per la prima volta mostrato un tiepido interesse.

Poi in merito alla questione del logo, che resta ancora in sospeso, molte sono state le proposte passate al vaglio soprattutto di **R** che emerge, già in questa fase, come una persona stimata dal resto del gruppo e meritevole di fiducia soprattutto per quanto riguarda gli aspetti di carattere tecnologico.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 7° del 10 maggio 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	85,70%	1,0
E	71,40%	1,0
C	85,70%	1,0
D	71,40%	1,0
M	71,40%	0,0
P	57,15%	1,0
R	85,70%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

studente		presenza	assenza	ritardo
Marcelo Campaner	A	P		
Antonio Celio	E	P		
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M		A	
Giulia Pascali	P	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		15 min

Ore 17:45

Ci ritroviamo fuori la B1; mancano **M** che però è impegnata a seguire un corso e **I**. Cerchiamo un'aula e ci accomodiamo nella B12 al 1° piano.

I telefona ad **Y** per chiedergli in quale aula ci troviamo e dopo pochi secondi ci raggiunge.

Inizia la riunione: **Y** fa il punto della situazione sui libri assegnati a ciascun studente stendendo una prima bozza di indice del progetto di ricerca e chiarendo come verranno suddivisi gli argomenti per capitoli. Durante la spiegazione, **D** e **N** pongono delle domande chiarificatrici ad **Y** e fanno anche delle proposte sulla concatenazione e successione degli argomenti da inserire.

Intanto **E** si sposta e si siede accanto a me alla cattedra dell'aula per utilizzare il portatile di **R** e apportare delle modifiche alla sua proposta di logo con un programma presente appunto sul suddetto PC.

Intanto la spiegazione di **Y** prosegue ed **E** che impegnato a lavorare al logo non presta l'attenzione dovuta.

Ore 18:15

Veniamo sfrattati dall'aula perché si deve tenere una lezione.

Propongo di andare nel giardino che si trova alle spalle del CISC. Nessuno propone alternative e quindi ci avviamo.

Ivi giunti ci sistemiamo sui gradini e su una panca che per nostra fortuna è stata lasciata fuori.

Prosegue la spiegazione di **Y**; **N** e **D** partecipano attivamente ponendo molte domande e intanto **E** continua a "litigare" con il programma di grafica del computer, purtroppo senza successo nonostante i ripetuti tentativi.

Ore 18:30

D propone di contattare il prof. Magnani, docente di tecniche del linguaggio pubblicitario, via e-mail per chiedergli un appuntamento e fargli un'intervista.

Accogliendo la proposta di **D**, **Y** solleva il problema non ancora risolto della scelta del logo, in quanto per inviare una e-mail c'è assolutamente bisogno anche di quello.

A questo punto **R** interviene annunciando, così come aveva già fatto sulla piattaforma di YAHOO, che ha creato il dominio su ARUBA.

E ha ultimato le sue modifiche al logo e lo mostra al gruppo, ma non riscuote successo; è la volta di **R** che mostra ai membri tutti i loghi che ha ideato per giungere finalmente a una scelta.

La dimostrazione continua per alcuni minuti e mano a mano alcuni loghi vengono esclusi dalla competizione, finché è la scelta non si focalizza su un numero più ristretto.

Dal momento che non si riesce a raggiungere una decisione unanime **P**, appoggiata da **C**, propone una votazione tra i due loghi più quotati che però necessitano ancora di alcune modifiche.

La votazione non risolve la situazione di stallo: i membri sono 8 e il risultato è di 4-4.

Allora **R** propone di lavorare alle modifiche in serata e di inviare a tutti le versioni definitive in modo da arrivare a scelta nell'arco della settimana.

Ore 19:00

Y assegna i compiti per la prossima riunione:

D scriverà la e-mail al prof. Magnani; inoltre occorre che qualcuno contatti l'agenzia di pubblicità Leo Burnett su cui verterà il lavoro di ricerca del gruppo ed **E** si offre per questo compito.

Inoltre **Y** dice che tutti gli studenti devono inviare via e-mail a tutti gli altri le schede dei libri che hanno letto.

C si offre di ricopiare in un documento word l'indice provvisorio redatto da **Y** e inviarlo via e-mail a tutti.

Ore 19:10

E propone di richiedere alla facoltà una telecamera per fare delle riprese.

Y dice che bisogna reperire la massima quantità di informazioni possibili sulla Leo Barnett in modo da porre domande nuove e non scontate.

Per quanto riguarda il verbale della riunione, **Y** dice che deve scriverlo qualcuno che non lo ha mai fatto, quindi lo propone a **D** che seppur non molto entusiasta e dopo un simpatico tentativo di scaricare l'incombenza a **P**, accetta.

Per la prossima riunione, **Y** propone di scegliere un posto ben preciso in modo da evitare la situazione di oggi, magari anche andare a cena in un locale, così **I** propone di andare a Trastevere.

I due giorni in cui è possibile fare la riunione sono il lunedì e il giovedì ma il lunedì è problematico per **E** dal momento che finisce di lavorare alle 19 all'aeroporto di Fiumicino.

Avendo però optato per una cena per la prossima riunione, il problema non sussiste.

Ci si accorda per incontrarci alle 19:30 a piazza Trilussa lunedì prossimo per dare il tempo ad **E** di raggiungerci.

P si accorda con **E** per farsi accompagnare a casa dopo la cena ricordandogli di portare un casco anche per lei.

Io chiedo come posso raggiungere piazza Trilussa immediatamente **N** si offre di darmi un passaggio sia all'andata che al ritorno e mi chiede il numero di telefono per accordarci.

N ha quindi altri tre posti in auto e chiede chi ha bisogno di un passaggio e si aggregano anche **D** e **A**, allora propongo di incontrarci a Piazza Bologna che è un luogo facilmente raggiungibile per tutti e dove **N** può facilmente passare con l'auto: l'appuntamento è alla 19 davanti alle poste.

ore 19:30

Fine

Impressioni di un'ombra alle prime armi

Durante questa riunione sia **D** sia **P** hanno partecipato molto attivamente ponendo continuamente domande ad **Y** sulla ricerca e sulla sua impostazione, non mancando di fare anche delle proposte.

R ha dimostrato ancora una volta la sua puntualità nell'eseguire i compiti assegnatigli, dal momento che ha già acquistato lo spazio web per il sito.

Anche in merito alla questione del logo **R** non si è di certo risparmiata elaborando diverse proposte e rendendosi disponibile anche a modificare in temi brevissimi quelle su cui si erano focalizzate il maggior numero di preferenze.

Intanto **C** e **P** hanno premuto non poco perché si giungesse ad una scelta definitiva, proponendo la votazione che poi si è rivelata poco risolutiva, e tentando di restringere il campo di scelta ad un massimo di due loghi per evitare a **R** di apportare modifiche su troppi.

D ha fatto interessanti proposte riguardo all'agenzia del prof. Magnani e si è offerta di contattarlo.

E, non da meno, ha colto al volo l'occasione di rendersi utile al gruppo offrendosi di contattare la Leo Burnett.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 8° del 24 maggio 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	87,5%	1,0
E	75%	1,0
C	87,5%	1,0
D	75%	1,0
M	75%	1,0
P	62,5%	1,0
R	87,5%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Marcelo Campaner	A	P		
Antonio Celio	E	P		
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M	P		
Giulia Pascali	P	P		
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		

introduzione

La scorsa settimana non c'è stata una riunione classica ma abbiamo optato per una serata divertente con annessa cena a trastevere. Una serata davvero gradevole.

Ma dopo il divertimento si è tornati al lavoro. Nell'arco della settimana si sono come sempre susseguiti gli scambi di e-mail tra gli studenti per definire un appuntamento per la prossima riunione.

R ha fatto giustamente notare che a parte il martedì e il mercoledì, in cui c'è lezione, gli unici giorni disponibili restano solo il lunedì e il giovedì e dal momento che il lunedì E è impegnato a lavoro, resta solo il giovedì.

Arrivano così le e-mail di tutti gli altri studenti per conferma e alla fine Y indice la prossima riunione per giovedì 24 maggio ore 18:00 come sempre fuori la B1.

ore 18:10

Ci sono tutti e alla fine arriva Y, ci spostiamo nell'aula B9 e inizia la riunione.

Mentre Y accende il suo pc portatile per far vedere agli studenti le interviste del progetto dell'anno scorso, R dice che è possibile inserire nel sito del gruppo ben 6 indirizzi di posta elettronica e Y dice che sarebbe molto meglio usare un solo indirizzo INFO con password accessibile a tutti in modo che ognuno possa leggere le e-mail; ma a questo punto R fa notare come sia meglio che sia solo una persona, quale portavoce del gruppo, a rispondere alle e-mail. La questione della scelta del portavoce viene rimandata, ora si passa a parlare delle interviste.

Y dice che nel caso la Leo Burnett non dia disponibilità per un'intervista resta l'agenzia del prof. Mignani.

A tal proposito E fa notare che i tempi per realizzare un'intervista face to face sono ridotti e propone in alternativa un'intervista telefonica alla Leo Burnett. Y approva.

Poi Y invita M a spiegare al gruppo la scheda del libro che ha letto sulle metafore dell'organizzazione, dal momento che è molto lungo così da farlo comprendere a tutti.

ore 18:25

L'esposizione di M viene interrotta; nell'aula deve iniziare una lezione e siamo costretti ad andare via.

Allora ci mettiamo alla ricerca di un'altra aula libera ma non trovandola N propone di andare al bar fuori la facoltà; tutti sono d'accordo e ci avviamo al bar.

Mentre ci accomodiamo N va ad ordinare del thè freddo per tutti.

M riprende la sua spiegazione e dopo un po' N ritorna con le bibite.

ore 18:40

Terminata l'esposizione di M, Y inizia a spiegare le modalità di formulazione delle ipotesi di ricerca per arrivare a formulare le domande per l'intervista.

Y chiede chi si offre di appuntare le domande, si offre C.

Gli studenti iniziano così a discutere su quali conoscenze e informazioni mirano ad ottenere tramite l'intervista per poi arrivare a formulare le domande da porre.

Procedono a buttar giù una prima bozza di possibili domande.

Tutto il lavoro si svolge in piena armonia e ognuno è ben disposto ad ascoltare i consigli e i punti di vista altrui senza prevaricazione di alcun genere.

ore 19:30

Veniamo sfrattati anche dal bar, così siamo costretti a sistemarci sulle panchine che si trovano all'ingresso del centro congressi in facoltà.

Gli studenti, guidati da Y, riprendono la discussione sulle variabili e caratteristiche dell'organizzazione e iniziano a buttar giù quante più idee possibili su vari aspetti dell'organizzazione: dalla leadership alla creatività, ai ruoli, alle scelte della campagne.

Quindi Y fa il punto della situazione e da tutta la discussione degli studenti sono emerse tre variabili fondamentali (efficacia, creatività e qualità) da cui poter partire per formulare le ipotesi.

In settimana gli studenti si occuperanno di cercare delle definizioni per queste tre variabili.

Y distribuisce i compiti:

E dovrà ritelefonare alla Leo Burnett per chiedere un appuntamento per un'intervista telefonica entro martedì.

Intanto D si occuperà di fare l'intervista al Prof. Magnani entro martedì.

P e I dovranno raccogliere il maggior numero possibile di informazioni sull'agenzia di Magnani.

Ora resta da decidere quando e dove rivedersi per stendere insieme le domande per le interviste.

R mette a disposizione casa sua per una riunione domenica o lunedì.

Si rimanda ogni decisione al fine settimana in cui attraverso lo scambio di e-mail ci si metterà d'accordo per un'altra riunione.

ore 20:20

Fine

impressioni di un'ombra alle prime armi

Questa riunione è stata molto più lunga delle altre e per la prima volta gli studenti si sono trovati ad affrontare le problematiche connesse all'aspetto pratico della ricerca.

Ho notato come ognuno di loro fosse davvero interessato a capire lo svolgimento e la procedura da seguire nello stendere le ipotesi per poi elaborare le domande per le interviste.

Tutti sono ben disposti a lavorare e ad assumersi le responsabilità di compiti da eseguire nonostante i personali impegni.

Anche nell'organizzare le riunioni c'è sempre massima disponibilità da parte di tutti e la volontà di far collimare le proprie esigenze con quelle altrui per giungere alla decisione di un orario e un luogo che sia possibilmente comodo per tutti.

A tal proposito è da sottolineare la gentilezza di R che ha messo a disposizione la sua casa per la prossima riunione in cui il lavoro da sbrigare sarà veramente tanto e ciò comporterà con molta probabilità un prolungamento della riunione al di là delle canoniche due ore.

Gli studenti si sono impegnati molto nella lettura dei testi loro affidati e continuano con lo stesso impegno ora che si tratterà di entrare più nel vivo della ricerca.

Aggiornamento della situazione

Durante il fine settimana le mail sono a dir poco fioccate.

P e I hanno inviato un file con tutte le informazioni che sono riusciti a trovare sul prof. Magnani;

E ha contattato la Leo Burnett per un'intervista da fare martedì alle 12:00.

Y ha inviato una mail facendo il punto della situazione e dividendo il gruppo in due parti , ognuna con i propri compiti:

C, P e N sono incaricate di occuparsi dei seguenti argomenti: creatività pubblicitaria, campo d'indagine, timing e budget;

tutti gli altri invece si occuperanno dell'introduzione, presentazione e teorie organizzative.

Inoltre Y propone un appuntamento a casa di R, che aveva dato la sua disponibilità, verso le 18:30 circa a seconda delle esigenze di tutti e in particolare di R.

R conferma via e-mail la sua disponibilità così si conferma la prossima riunione per il 28 maggio alle 19:00 circa per lavorare fino a sera

E fa sapere che dovendo tornare con il treno da casa sua non farà in tempo a raggiungerci entro le 19 così Y chiarisce in una mail che ognuno potrà arriverà alla riunione dalle 19:00 in poi a seconda dei propri impegni.

Riunione n 9°
28 maggio 2007
ore 20:00
casa di R

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	88,88%	1,0
E	77,77%	1,0
C	88,88%	1,0
D	77,77%	1,0
M	77,77%	1,0
P	66,66%	1,0
R	88,88%	1,0
N	100%	1,0
I	100%	1,0

	PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Marcelo Campaner A	P		
Antonio Celio E	P		
Claudia Crielesi C	P		
Lea Dicursi D	P		
Ancuta Mihai M	P		
Giulia Pascali P	P		
Claudia Reale R	P		
Giulia Rinalduzzi N	P		
Claudio Zecchin I	P		

Io, N e C arriviamo insieme alle 19:45 e in contemporanea giunge anche E.

A casa di R ci sono già tutti gli altri che però hanno aspettato noi per iniziare il lavoro.

Y divide i gruppi in due:

I, C, R e D si occupano di stendere il progetto;

A, E, M, N e P invece si occupano di stendere le domande per l'intervista alla Leo Burnett e discutono sui concetti di efficienza e efficacia.

La serata procede così: si lavora alacremente fino all'una circa con una piccola pausa per mangiare. Nessuno si risparmia; tutti si impegnano attivamente portare a termine il lavoro dal momento che il tempo stringe. Entrambi i gruppi discutono sulle reciproche idee e punti di vista sul lavoro da svolgere, riuscendo ad pervenire a risultati concreti.

Prima di congedarci Y stabilisce anche il formato e le caratteristiche che dovrà avere il libro del progetto; unico problema è quello di trovare una copisteria a che sia disposta a farlo in un lasso di tempo così breve.

Io mi offro di andare a chiedere informazioni ad una copisteria vicina all'università mentre C si occuperà di informarsi in un'altra copisteria.

Gli studenti stabiliscono di rivedersi il pomeriggio seguente sempre a casa di R per continuare il lavoro così come oggi, nel senso che ognuno potrà arrivare e andar via a seconda della propria disponibilità.

Domani io non potrò essere presente e Y potrà passare solo per un paio d'ore.

consegna del progetto: 1 giugno 2007
discussione del progetto: 13 giugno 2007
situazione post-discussione

Gli studenti hanno continuato a incontrarsi; purtroppo io non ho potuto essere presente alla riunione del 29 maggio perché impegnata a lavoro.

La riunione del 29 maggio a casa di R si è protratta fino alle 2 e il mattino seguente N, D e P si sono riunite in facoltà per apportare le ultime modifiche prima di consegnare il tutto in copisteria entro le 12:00.

R, incaricata da Y, si è occupata di realizzare l'immagine della copertina.

La consegna del progetto è prevista per l'1 giugno così E e I si sono assunti l'incarico di ritirare il progetto in copisteria e consegnarlo alla S3 Studium entro i termini.

Consegnato il progetto gli studenti hanno dovuto impegnare le loro energie nel pianificare la presentazione inizialmente previste per il 6 giugno e poi spostata al 13 giugno.

Grazie a questo spostamento gli studenti hanno potuto beneficiare di più tempo per organizzarsi, ma nonostante ciò le cose non sono andate nel modo sperato.

Infatti dopo il fine settimana di pausa durante il quale non abbiamo mancato di festeggiare la consegna del progetto, gli studenti hanno iniziato a lavorare alle slide per la presentazione e al filmato del gruppo, che tra l'altro ha creato non pochi problemi soprattutto per il montaggio che è stato affidato a E.

Intanto è proseguito anche il lavoro di miglioramento del sito web eseguito da R.

Gli studenti hanno continuato a riunirsi da soli senza la mia presenza e quella saltuaria di Y.

Sta di fatto che nonostante l'impegno profuso nel preparare la presentazione, gli studenti non hanno effettuato delle prove generali per calibrare i tempi giusti.

Gli studenti incaricati di parlare sono stati N, M e E e ognuno ha studiato da solo la propria parte senza un coordinamento con gli altri.

La presentazione non è andata bene anche a causa di alcuni problemi tecnici che hanno rubato tempo al resto dell'esposizione.

M si è scusata con tutti per la sua incapacità di gestire una situazione d'emergenza, anche se gli altri le hanno fatto notare che gli inconvenienti occorsi non erano di certo a lei imputabili e che avendo fatto del suo meglio non aveva nulla da rimproverarsi.

N è riuscita in qualche modo a tamponare la situazione anche grazie al fatto che aveva molto interiorizzato la sua parte e tutta la scaletta della presentazione, dando dimostrazione di essersi

impegnata molto, così come aveva fatto anche M del resto, ma su di lei hanno avuto la meglio l'emozione e il nervosismo.

Poi è stata la volta di E e lì i problemi sono continuati. E non aveva accuratamente imparato la sua parte, così ciò che diceva non corrispondeva allo scorrere delle slide.

Devo dire che il senso di responsabilità di M mi ha molto colpita: la sua maggiore preoccupazione era quella di aver commesso un errore che si sarebbe ripercosso su tutto il gruppo e per questo si sentiva in colpa. Di certo il fallimento della presentazione non è ascrivibile unicamente a M che in ogni caso con il suo comportamento molto umile ha dimostrato di avere un gran rispetto nei confronti dei suoi compagni.

Dopo la presentazione sono fioccate mail di reciproco sostegno tra gli studenti per non abbattersi dopo questa prima battuta d'arresto ma proseguire con rinnovato vigore.

In particolare E ha inviato più di una mail per invitare i suoi compagni a rimettersi in carreggiata.

Da qui c'è stata una pausa e non ci sono state più riunioni così, avendo delle scadenze da rispettare, mi sono vista costretta ad inviare via e-mail i test sociometrici e psicometrici e la tabella per le autovalutazioni delle competenze il giorno 22 giugno.

Y ha inviato una mail proponendo una riunione per il 2 luglio sera e dopo una fase di accordi via e-mail, la riunione è stata annullata in quanto erano disponibili solo 3 studenti.

Seguono quindi mail nei giorni successivi per organizzarsi per un'altra riunione che viene fissata il 5 luglio alla quale non ho potuto essere presente.

R ha inviato al gruppo una e-mail riassuntiva sulle principali decisioni prese durante la riunione:

il gruppo si è diviso in tre parti che dovranno rispettivamente occuparsi di approfondire tre tematiche

E e N si occuperanno di Innovazione, strategie pubblicitarie e pubblicità moderne;

I, C, M e R si occuperanno di Teamwork e flessibilità dei ruoli e competitività interna;

P e D si occuperanno di autonomia, ottimizzazione delle risorse, costi bassi, lavoro esterno

La prossima riunione è stata stabilita per il 12 luglio alle 19:00 con luogo da definire.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 10° del 12 luglio 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	80%	0,0
E	80%	1,0
C	90%	1,0
D	80%	1,0
M	80%	1,0
P	60%	0,0
R	90%	1,0
N	90%	0,0
I	100%	1,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Marcelo Campaner	A		A	
Antonio Celio	E	P		
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M	P		
Giulia Pascali	P		A	
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N		A	
Claudio Zecchin	I	P		

Casa di R

ore 18:00

Introduzione

La prima ad arrivare con largo anticipo prima della riunione fissata per le 19:00 sono io.

Avevo già preventivamente avvertito R del mio anticipo in quanto sono partita direttamente da casa mia in Campania e il treno arrivava presto.

Secondo gli accordi presi all'ultima riunione, oggi dovremmo fare un' ora e mezza circa di riunione e poi cenare tutti insieme a casa di R.

Proprio per questo ho deciso di offrire agli studenti una cenetta a base di mozzarella di bufala campana d.o.c., dal momento che gliela avevo più volte promessa.

Quindi il piano per oggi è prima si lavora poi si mangia.

Tale piano sarebbe stato rispettato se tutti fossero giunti in orario alle 19:00 ma a conferma di un trend ormai ampiamente diffuso non si inizia la riunione prima di due ore.

Alle 18:30 circa mi telefona N per avvertirmi della sua assenza di oggi in quanto impegnata a lavora ma mi comunica che ha appena inviato via mail il compito che le era stato affidato, a ennesima dimostrazione di quanto sia una persona seria che anche se sporadiche volte non è presente alle riunioni è comunque assidua e puntuale nell'elaborazioni dei suoi compiti.

Oggi non sarà presente nemmeno P che ha già avvertito via e-mail; arriverà con il treno da casa sua in serata per poter incontrare l'indomani il prof della tesi ma ha tenuto a precisare che si informerà degli aggiornamenti mettendosi in contatto con D.

A non sarà più presente e non parteciperà al lavoro in quanto ora si trova alla scuola di Ravello e a fine agosto terminerà il suo periodo di erasmus e tornerà in Brasile.

ore19:10

Le prime a giungere a distanza di pochi minuti l'una dall'altra sono C e D.

Alle 19:15 arriva anche M.

Iniziamo a chiacchierare della laurea di C e dalla sua imminente festa questo fine settimana.

M ci comunica che al massimo entro le 21 deve andar via per andare a lavoro.

Tra una chiacchiera e l'altra passa molto tempo e solo alle 20:05 arrivano E e I

Manca ora solo il nostro coordinatore per iniziare la riunione.

R decide autonomamente di chiamare Y per informarsi del suo reale ritardo; Y dice di stare per strada e di contare di poterci raggiungere entro pochi minuti.

Alle 20:30 arriva anche Y e io premo per iniziare la riunione anche per permettere a M di essere presente seppur in minima parte dal momento che alle 21 deve andar via.

Ma a quanto pare la mia proposta non sortisce l'effetto sperato: Y vuole prima mangiare e poi fare riunione a pancia piena, pienamente appoggiato da E e I.

Così ci accomodiamo tutti a tavola compreso il fidanzato di R e l'inizio della riunione slitta alle 21

ore 21:00

M decide di trattenersi anche se per pochi minuti sperando di non fare troppo tardi a lavoro.

All'inizio Y fa il riepilogo dei sottogruppi in cui gli studenti sono stati divisi per organizzare meglio il lavoro ripetendo i vari compiti loro assegnati.

R si preoccupa di appuntare i nomi delle persone con il relativo compito assegnato.

D si preoccupa di sottolineare che ha già preso i contatti con il prof. Mignani in vista dell'intervista di settembre e lo ricontatterà per dare una continuità ed evitare di ricontattarlo a distanza di troppo tempo a settembre quando si dovrà partire alla volta di Milano per l'intervista.

D che si è fin da subito assunta il compito di tener i contatti con il prof. Magnani ci tiene molto a dargli un'ottima impressione e a ottenere credibilità ai suoi occhi in vista dell'intervista.

Anche in questo caso quindi D si dimostra essere molto professionale per il bene di tutto il gruppo.

Quando Y affronta l'argomento dei testi da scegliere per i vari argomenti da trattare, C propone di fissare una scadenza per la lettura in modo da avere il tempo di preparare le domande per intervista e questionario entro fine luglio, prima delle vacanze.

C ha infatti notato come l'interesse per la ricerca e la precisione nelle scadenze non sia più la stessa per alcuni soggetti che rischiano di rallentare l'andamento dell'intero lavoro perciò fa più volte sollecitazioni in tal senso a Y in modo che egli stabilisca dei termini che debbano essere tassativamente rispettati. Ma Y obietta che i tempi sono troppo stretti e quindi si può optare per leggere i testi e preparare i questionari entro i primi di settembre.

Davvero ammirevole il comportamento di C: pur avendo già verbalizzato ed essendosi già laureata la scorsa settimana, il suo impegno e la sua dedizione non sono state per nulla scalfite, anzi sembra tenacemente decisa a fare un buon lavoro e una bella figura in sede di presentazione.

Non posso invece esprimere lo stessa opinione su I, anch'egli ha già verbalizzato e a giorni discuterà la tesi, ma il suo disinteresse non è di certo da attribuire al fatto di avere già il voto e i punti di credito in tasca; direi invece che la sua scarsa dedizione è stata una costante fin dall'inizio e anche in questa fase viene solo confermata.

ore 21:15

M dice che per lei si è fatto tardi e deve andare via.

Quindi Y chiede a tutti la disponibilità per la prossima riunione.

C propone di stabilire un orario chiaro che sia rispettato dati i recenti episodi in cui le riunioni sono iniziate con notevoli ritardi.

D propone come giorno il 18 luglio e tutti sono d'accordo e R propone come orario d'incontro le 18:00. Resta da stabilire il luogo.

Allora C sostiene che per dare alla riunione un aspetto più formale in modo che tutti (si spera!) rispettino l'appuntamento, sarebbe preferibile vedersi in facoltà dove c'è anche da rispettare l'orario di chiusura quindi enormi ritardi potrebbero rendere impossibile il reale svolgimento della riunione; propone quindi la sede di via Salaria.

Inoltre in maniera scherzosa ma con un fondo di verità C si rivolge a I chiedendogli se sarà puntuale.

ore 21:20

M va via e dice che si conetterà per avere informazioni precise sulla prossima riunione.

Intanto interviene nella discussione il fidanzato di R, Fabio, il quale si offre per metterci a disposizione un'aula multimediale da 15 posti nella sua facoltà per le ore 17:00

Inutile dire che C si dimostra entusiasta della proposta ma Y non condivide l'orario.

Ed è a questo punto che E, che non ha partecipato molto alla riunione salvo chiedere a Y di quante domande dovesse essere composta l'intervista, a proporre un luogo aperto per la riunione come villa borghese e anche I è d'accordo.

Ma c persiste nella sua idea di un ambiente chiuso, appoggiata da Y.

Quindi E mette a disposizione la sua casa e lo stesso fa D seguita a ruota da R.

Dal momento che ci sono tante proposte e si sembra lontani da una scelta D propone di posticipare la scelta del luogo discutendone via e-mail, ma C ancora una volta ribadisce la sua volontà di giunger a una scelta ora.

Intanto E ed I escono in balcone a fumare quasi tale conversazione non li riguardi.

Restano solo C, D e R a decidere. Allora D ribadisce la sua disponibilità e le altre approvano e mentre E ed I sono ancora fuori disinteressandosi di quanto si decide in riunione che è ancora in corso, D spiega come giungere nella sua nuova casa dal momento che ha traslocato da pochi giorni e nonostante la confusione ancora presente si rende pienamente disponibile a offrire la gruppo un luogo serio e confortevole per lavorare seriamente.

ore 21:30

Fine

Impressioni di un'ombra alle prime armi

Questa riunione ha messo in evidenza u trend che è emerso in seguito alla presentazione del progetto andata peraltro male.

I ed E, che ha già preso appuntamento in settimana per verbalizzare, non si interessano molto al lavoro.

Al contrario tra C, D e R non saprei dire chi è più agguerrita e ben determinata a non gettare al vento il lavoro fatto finora a continuare sulla strada del miglioramento.

Sembra che nonostante la defezione di alcuni soggetti il gruppo non risenta di particolari problemi, forse perché le persone più seriamente interessate a lavorare hanno tacitamente accettato la mancanza di collaborazione e proseguono per la propria strada sapendo di con poter fare molto affidamento su E ed I.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 12° del 12 settembre 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	72,72%	0,0
E	81,81%	1,0
C	91%	1,0
D	81,81%	1,0
M	72,72%	0,0
P	54,54%	0,0
R	91%	1,0
N	81,81%	0,0
I	100%	1,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Marcelo Campaner	A		A	
Antonio Celio	E	P		
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M		A	
Giulia Pascali	P		A	
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N		A	
Claudio Zecchin	I	P		

Caserma Sani ore 18:00

Sono stata assente alla scorsa riunione

Oggi tutti sono puntuali e appena trovata un'aula libera iniziamo la riunione.

Manca **N** oggi assente ingiustificata, la qual cosa è molto strana essendo una persona affidabile; il mistero verrà chiarito quando l'indomani ha inviato una mail scusandosi per l'assenza non debitamente comunicata e spiegando molto candidamente di aver fatto confusione con il giorno della riunione.

Le interviste a Milano sono state fissate per il 25 settembre perciò **R** ricorda a **D** di ricontattare Magnani per confermare l'ora.

E non si rende disponibile alla partenza dal momento che sta ultimando gli esami prima della tesi prevista a novembre e chiede chi sarebbe disponibile a partire; **Y** precisa che bastano due persone.

D si propone in quanto ci terrebbe a intervistare il prof. Mignani dal momento che è stata lei fin dall'inizio a tenere i contatti con lui.

C, dopo aver pensato un po' ai suoi impegni si rende disponibile alla partenza.

A questo punto **Y** dice che bisogna limare e perfezionare le interviste e i questionari prima della partenza quindi propone di incontrarsi solo con **D**, **C** e **R** secondo orari loro congeniali.

R informa il gruppo che stasera dopo la riunione **P** andrà a casa sua per ricevere aggiornamenti.

R si offre anche di contattare **P** e **M** per stabilire con loro un appuntamento con **Y** per stendere le domande riguardanti le variabili da loro studiate.

R, come sempre precisa ed efficiente, si offre di cercare e prenotare viaggi in treno di andata e ritorno adeguati per costi e tempi, ma dietro le insistenze delle due intervistatrici alla fine si opta per il volo aereo più comodo e meno stressante.

E dice che sarà impegnato con gli esami fino al 23 e quindi non potrà collaborare in questa fase pre-intervista, e **Y** precisa che si occuperà di altri compiti in seguito.

Intanto **Y** affida ad **I** il compito di documentarsi sulla sociometria perché a lui sarà affidato il compito di elaborare i sociogrammi sulla base delle risposte ai questionari che verranno somministrati nelle due agenzie.

Y stabilisce la prossima riunione al massimo entro il 20 settembre pomeriggio con orario e luogo da concordare via e-mail.

ore 18:40

Fine

Impressioni di un'ombra alle prime armi

Questa riunione è stata alquanto breve ed è servita a fare il punto della situazione prima del viaggio e a prendere accordi con **D**, **C** e **R** per completare l'elaborazione delle domande.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 13° del 21 settembre 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	66,66%	0,0
E	66,66%	0,0
C	91,66%	1,0
D	83,33%	1,0
M	66,66%	0,0
P	58,33%	1,0
R	83,33%	0,0
N	83,33%	1,0
I	91,66%	0,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Marcelo Campaner	A		A	
Antonio Celio	E		A	
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M		A	
Giulia Pascali	P	P		
Claudia Reale	R		A	
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I		A	

A questa riunione non ero presente a causa di un esame coincidente con lo stesso orario della riunione.

Il seguente verbale è stato redatto da Y

Caserma Sani Ore 11:00

Tra gli assenti la sola R aveva preventivamente avvertito.

Il periodo precedente alla riunione aveva mostrato un distacco di alcuni elementi dovuto all'imminente sessione d'esami. Lo scambio di e-mail per la decisione della sede e dell'orario dell'incontro aveva mostrato come l'attenzione e l'entusiasmo verso il completamento della ricerca non era per tutti lo stesso. Ciò può esser reso palese da diversi eventi sostanziali che procedo col descrivere. La ricercatrice M avvisa che l'imminente esame le pregiudica lo svolgimento dei compiti da svolgere per il gruppo e si preoccupa di richiedere qualche una giornata in più di tempo. Questa giornata di tempo nella realtà poi risulta essere un abbandono della cosa e il non svolgimento del compito. Ad un secondo livello invece è E che non collabora con N per il compito assegnato. Il compito viene quindi svolto senza il suo apporto e la stessa N non sa giustificare la mancata collaborazione di E o comunque il mancato avviso. In maniera opposta invece è il comportamento di R che richiede un momento di distacco dai lavori per ragioni personale e nonostante ciò si preoccupa di sapere come procedono i lavori e soprattutto di dare il suo apporto nei pochi ritagli di tempo oppure di P che presiede alla riunione e da il suo apporto nonostante si prepari ad un periodo di soggiorno all'estero.

Questi episodi manifestano un distacco dal progetto in un momento così delicato quale la preparazione per un evento cardine di tutto il lavoro.

Nonostante ciò il gruppo in questo momento si regge sulle figure di C e D che dovranno essere soggetti attivi dell'evento cardine che è appunto l'intervista milanese e con l'ottimo apporto di P e N e R.

Bisogna comunque sottolineare che l'efficienza del gruppo non è stata di molto scalfita dalla defezione degli elementi sopracitati poiché essi sono comunque elementi non centrali per il conseguimento degli obiettivi e comunque lo stato di avanzamento dei lavori fa intuire come non siano soggetti essenziali.

Nella riunione che viene svolta il tema centrale è la preparazione per l'intervista e la definizione delle domande per il questionario.

La riunione ha inizio alle 11.00 ed è continuata fino alle 14.30. La riunione si svolge in un democratico scambio di opinioni che si conclude con un augurio verso C e D che dovranno andare a Milano e nell'entusiasmo delle due di dover affrontare questa avventura.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 14° del 1 ottobre 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	61,5%	0,0
E	76,9%	1,0
C	84,6%	0,0
D	84,6%	1,0
M	69,2%	1,0
P	53,8%	0,0
R	84,6%	1,0
N	84,6%	1,0
I	84,6%	0,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Antonio Celio	E	P		
Claudia Crielesi	C		A	
Lea Dicursi	D	P		20 min
Ancuta Mihai	M	P		15 min
Giulia Pascali	P		A	
Claudia Reale	R	P		15 min
Giulia Rinalduzzi	N	P		10 min
Claudio Zecchin	I		A	

Caserma Sani

Ore 17:00

Il primo ad arrivare è E e dopo pochi minuti arriva N e iniziamo a chiacchierare dei loro impegni e soprattutto delle rispettive preparazioni per la tesi. Una dietro l'altra sopraggiungono R (che mi aveva precedentemente avvisata dei suoi 15 minuti di ritardo) D e M.

Questa è la prima riunione dopo l'intervista a Milano all'agenzia di Marco Magnani e alla Leo Burnett e N si mostra interessata a sapere da D come sono andate le cose per avere avere un quadro più completo di quanto la stessa D e R hanno riportato via mail

C'è infatti da dire che R ha avuto i contatti telefonici con le due intervistatrici D e C e ha quindi prontamente scritto una mail di aggiornamento sugli elementi salienti della "missione".

R che si è occupata di prenotare il volo e di fare i conti delle spese affrontate, ha fatto il punto delle uscite e dei rimborsi che il gruppo deve a C e a D.

A questo punto ho notato che gli studenti parlavano di ripartire le spese per sette senza contare P.

P è stata presente all'ultima riunione e il giorno dopo è partita per Londra e vi resterà per alcuni mesi e si è resa disponibile a poter collaborare per quanto possibile con il gruppo, ma comunque non potrà essere una partecipazione continua.

Quindi ho chiesto agli studenti se nel frattempo P avesse loro detto di tirarsi fuori dal gruppo dal momento che non veniva conteggiata nel calcolo dei conti da saldare.

D ha detto che dal momento che P non avrebbe più partecipato di fatto al lavoro era inutile considerarla nei conteggi per le spese. A tale affermazioni mi sarei aspettata anche un minimo accenno di dissenso da qualcuno ma tutti i presenti non hanno battuto ciglio.

Infatti E ha aggiunto che P ha già verbalizzato i crediti per attività a scelta e che ha intenzione di verbalizzare i 4 crediti dell'esame a dicembre quando tornerà da Londra.

A quanto pare per i presenti il fatto che P non collaborerà più d'ora in avanti al lavoro pur verbalizzando l'esame, non è un problema.

Intanto giunge anche Y e dopo i saluti ci mettiamo alla ricerca di un'aula al secondo piano, ma trovandole tutte chiese optiamo per accomodarci al bar interno della caserma Sani.

ore17:40

Appena ci accomodiamo a un tavolino del bar, R chiede conferma della scadenza per la consegna della ricerca.

Come sempre R è una ragazza che bada molto al concreto ed essendo una persona molto precisa tiene a sapere quanto tempo hanno ancora a disposizione per dare gli ultimi ritocchi.

Y dice che il lavoro è ottimo non resta quindi che concentrarsi su una altrettanto ottima presentazione grafica. N sostiene che sarebbe l'ideale puntare su qualcosa di eccentrico anche con un packaging originale. Così inizia la conversazione tra gli studenti che espongono le proprie idee. Noto un grande entusiasmo, gli studenti ci tengono a fare una bella figura a cominciare dal lato estetico oltre che dei contenuti.

Tutti partecipano attivamente alla discussione, solo M rimane muta e in disparte. Ascolta le parole dei suoi colleghi, tant'è che disegna sul suo quaderno una possibile forma di packaging proposta da N, ma non esprime la sua opinione.

Sia R sia N dicono di conoscere anche chi potrebbe realizzare il packaging e le iscrizioni con tanto di logo così la conversazione termina quando Y invita N e R a prendere contatti con queste persone per capire realmente l'effettiva realizzabilità del progetto, nonché i tempi e i costi.

Di poi dietro richiesta di Y, D racconta dell'esperienza milanese, della differente accoglienza nelle due agenzie, di come sono andate le interviste, dei questionari somministrati ai dipendenti dell'agenzia di Magnani, cosa che invece la Leo Burnett invece non ha permesso.

D informa il gruppo che altri questionari dei dipendenti dell'agenzia di Mignani dovrebbero arrivare via posta prioritaria in settimana per avere un quadro più completo della situazione.

A questo punto Y ricorda a D di scrivere una lettera di ringraziamenti al Prof. Mignani cogliendo l'occasione di sollecitare l'invio dei questionari.

Ora R, in omaggio alla sua precisione, chiede di stabilire e dividere i compiti per la prossima riunione e N chiede chi si occuperà delle restanti sbobinature delle interviste e D si assume il compito insieme a C (oggi assente) a cui si aggiunge come volontario anche E.

Y parlando della struttura e del contenuto della ricerca, in risposta alla domanda di R, sottolinea come il capitolo a cui dovevano partecipare E e N in realtà sia stato elaborato unicamente da quest'ultima senza una motivazione e una comunicazione tempestiva da parte di E, la cui negligenza, addebitabile agli ultimi esami sostenuti prima della laurea imminente, non è comunque perdonabile, ragion per cui gli saranno affidati altri compiti in quest'ultima fase.

Y ricorda che I, oggi assente ingiustificato, (ha il cellulare spento ed è dunque irreperibile) si dovrà occupare di realizzare i sociogrammi a partire dalle risposte dei questionari.

Altro argomento che introduce Y è l'eventuale realizzazione di un video del gruppo ed è a questo punto che M interviene per la prima volta in tutta la riunione rendendosi disponibile a girare il video con la sua videocamera e proponendo alcune idee.

Interessante è l'intervento di R che propone di inviare una mail ad A per chiedergli di inviarcì un suo video da poter inserire nel video del gruppo. Anche D propone di fare lo stesso con P avvertendola con una mail per verificare che le sia effettivamente possibile soddisfare tale richiesta.

M si offre di contattare A e P per chiedere loro di inviare dei loro video. Anche su questo argomento piovono a cascata le varie proposte dei ragazzi, ma su un punto Y riporta l'attenzione: al fine di evitare il ripetersi della catastrofica situazione venutasi a creare in occasione della presentazione del progetto è meglio salvare il lavoro su più supporti e caricarli sull'hard disk del computer messo a disposizione per la presentazione dei gruppi prima dell'effettivo turno.

Non resta che stabilire giorno e ora per la prossima riunione. Y propone una riunione con cena successiva o magari serotina ad Ariccia. Decisamente la seconda opzione riscuote notevoli consensi ma per permetterci di fare una riunione ed evitare di partire troppo tardi Y propone una riunione alle 18:30 e R si dice ben disposta ad ospitarci dal momento che da casa sua è facile e vicino prendere la strada per Ariccia. Dopo un breve dibattito sulla scelta del giorno si decide per martedì per fare in modo che tutti i presenti siano disponibili.

ore 18:50

Fine

Impressioni di un'ombra alle prime armi

Si avvicina ormai la data di consegna della ricerca e soprattutto C, D, R e N si dimostrano ben intenzionate a fare un buon lavoro per la presentazione dopo aver dato già un ottimo, anzi fondamentale contributo alla realizzazione del lavoro.

Marginali invece i contributi di M ed E che in questa ultima fase (cioè da luglio in poi) hanno lavorato ben poco. Defilato alle ultime due riunioni senza nemmeno avvertire è I a cui è stato peraltro assegnato il compito di occuparsi delle analisi sociometriche dei questionari. Staremo a vedere il suo reale impegno e contributo in questa fase.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 15° del 9 ottobre 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	57,1%	0,0
E	71,4%	0,0
C	78,6%	0,0
D	85,7%	1,0
M	71,4%	1,0
P	42,8%	0,0
R	85,7%	1,0
N	78,6%	0,0
I	85,7%	1,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Antonio Celio	E		A	
Claudia Crielesi	C		A	
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M	P		65 min
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N		A	
Claudio Zecchin	I	P		15 min

Introduzione

Oggi sono assenti **E**, **C** e **N** che hanno comunicato la loro assenza via e-mail.

E ha avvisato due giorni fa, spiegando che il suo turno di lavoro gli rendeva impossibile essere qui nel tardo pomeriggio.

C ha comunicato di avere la febbre.

N ha inviato la mail un paio d'ore prima dell'inizio della riunione scusandosi per la mancanza di tempestività; ha spiegato di essere stata trattenuta dal professore a cui ha chiesto la tesi e che quindi non sarebbe riuscita a raggiungerci in quanto impegnata a scrivere un progetto di tesi entro il giorno successivo, ma ha comunque inviato una bozza dell'impaginazione per il report e si è informata sul costo e tempo di realizzazione del packaging.

Fino all'inizio della riunione nessuno sa se **I** parteciperà in quanto non ha inviato nessuna e-mail di conferma relativa alla sua presenza per oggi.

Io arrivo a casa di **R** alle ore 18:30, orario a cui era prevista l'inizio della riunione dal momento che avevamo progettato di andare ad Ariccia dopo la riunione, ma viste le annunciate assenze di **E** e **C** e l'impossibilità di **Y** di venire, nei due giorni precedenti tramite lo scambio di e-mail si è deciso di rimandare la serata.

Io ho comunque rispettato l'orario previsto per l'inizio della riunione, ma sono stata l'unica.

Ore 18:30

Casa di **R**

Arriva **D** e alle 18:45 anche **I** che era convinto che stasera si andasse tutti ad Ariccia, egli non avendo letto le ultime e-mail non era a conoscenza dell'aggiornamento.

M ha telefonato a **R** per avvertirla che sarebbe venuta con un'ora di ritardo.

Ore 19:30

Alle 19:30 arriva **Y** e finalmente iniziamo la riunione.

Appena ci accomodiamo intorno al tavolo arriva anche **M** con la videocamera accesa per riprendere delle immagini con le quali poi realizzare il video.

I stavolta partecipa più attivamente alla riunione ed essendo stata assente (peraltro ingiustificato) alla scorsa riunione chiede di fare il punto sui tempi di realizzazione del report.

Quindi si avvia la conversazione sui costi e la forma del packaging.

Oltre a **N** che ha inviato tutte le informazioni a riguardo, anche **R** ha preso le dovute informazioni e le rende note.

Poi **D** apre l'argomento impaginazione e dice che nell'ultima riunione si era rimasti d'accordo che lei e **R** se ne sarebbero occupate con un programma del Mac, ma essendo assente **N** non se ne può discutere in maniera chiara dal momento che non si conoscono le sue reali disponibilità di tempo essendo molto impegnata con la tesi e propone di seguire l'impaginazione secondo il classico programma word di Windows in modo da aggiungere anche più facilmente le parti del progetto che andranno inserite nel report.

Quindi **R** riporta l'attenzione sul tema packaging, dicendo che può recarsi l'indomani nel negozio dove ha preso informazioni per farlo realizzare entro i tempi e **I** si offre di accompagnarla.

Poi R chiede chi invece si prende l'incarico di prendere contatti con una copisteria per prendere informazioni sui tempi di realizzazione: è M a prendersi l'incarico dal momento che nella sua zona ci sono molte copisterie.

Concluso l'argomento packaging e formato del report si aprono le note dolenti dal momento che Y riporta l'attenzione sul contenuto della ricerca, informandosi se E ha consegnato la sbobinatura dell'intervista di cui si era assunto l'incarico: D riferisce di non aver ricevuto nessun contatto da E. Per l'ennesima volta E è venuto meno ai suoi impegni ed è a questo punto che I si offre volontario per svolgere la sbobinatura entro domani ma non avendo il collegamento internet ha problemi a ricevere il documento audio tramite e-mail o andarlo a prendere sul gruppo di Yahoo così R gli dà il suo lettore con sopra registrata l'intervista così una volta sbobinata I non dovrà far altro che inviarla dal pc di un amico.

Quindi assegnata la sbobinatura, non resta altro che elaborare i dati e completare la ricerca.

R dice a D che dovranno incontrarsi prima della prossima riunione per questo lavoro a cui dovranno prendere parte anche C e N che hanno contribuito a stendere le domande per i questionari e per le interviste propone di lavorare domenica mattina alle 9 con colazione annessa (perché a pancia piena si lavora meglio) fino a ora di pranzo.

Allora anche M si rende disponibile per dare un aiuto essendo libera di domenica mattina.

Ore 20:20

Ci si avvia alla fine della riunione e chiedo ai ragazzi di stabilire la data per la prossima riunione e confrontandoci con i rispettivi impegni e considerando che il nostro coordinatore sarà fuori dall'Italia fino a mercoledì e sarà impegnato per tutta la giornata di giovedì ed essendo indispensabile la sua presenza alla riunione per stendere la versione definitiva del report, si decide di stabilire la riunione per giovedì prossimo 18 ottobre alle ore 20 sempre a casa di R.

Ore 20:25

Fine

Impressioni di un'ombra alle prime armi

Questa riunione è servita a stendere le basi per organizzarsi in modo efficiente per la dura settimana di lavoro che attende i sincretici.

Tutti i presenti si sono assunti spontaneamente dei compiti da svolgere. Le assenti C e R si incontreranno domenica con D e M per l'elaborazione dei dati scaturiti dalle interviste. L'unico a non aver nessun compito da svolgere è E, oggi assente e che a partire da luglio si è notevolmente affrancato dal gruppo raggiungendo il massimo picco del disinteresse in queste ultime due riunioni.

Ma nonostante i pesi morti il fulcro del gruppo non sembra esserne rimasto scalfito e le ricercatrici C, D, R e N continuano a lavorare con la stessa se non maggiore intensità.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Facoltà di Scienze della Comunicazione
Analisi delle dinamiche di gruppo: sociometria, etnografia e
analisi delle competenze
Prof. Domenico De Masi, dr. Giulio Marini
a.a. 2006-07

Verbale n 16° del 18 ottobre 2007
Redatto da: Eleonora Busico

Gruppo: Sincreti.com
Coordinatore: Riccardo Benvenuti («Y»)
Aiuto coordinatore: Eleonora Busico («X»)

Tabella delle presenze aggiornata

Componente	Tot. Presenze fino alla riunione	Presenza alla riunione
A	53,33%	0,0
E	66,66%	0,0
C	80%	1,0
D	86,66%	1,0
M	73,33%	1,0
P	46,66%	0,0
R	86,66%	1,0
N	80%	1,0
I	86,66%	1,0

		PRESENTE	ASSENTE	RITARDO
Antonio Celio	E		A	
Claudia Crielesi	C	P		
Lea Dicursi	D	P		
Ancuta Mihai	M	P		
Claudia Reale	R	P		
Giulia Rinalduzzi	N	P		
Claudio Zecchin	I	P		

Casa di R

Ore 20:00

Questa riunione è servita agli studenti per completare la ricerca prima di mandarla in stampa il giorno successivo dal momento che la consegna è prevista per lunedì 22 ottobre.

Tutti hanno partecipato attivamente dividendosi i compiti e lavorando alacremente fino alle 4:00 del mattino. Da segnalare l'assenza di **E** che non ha neanche comunicato la sua assenza via e-mail.

Il gruppo ha appreso dell'assenza di **E** da **I** che ha riferito di averlo chiamato per convincerlo a venire alla riunione, purtroppo senza successo dal momento che **E** si è detto molto impegnato a scrivere la tesi.